

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Esa Unggul saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Rosiana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan (Studi Pada Bengkel Motor Trimora Citra Raya Tangerang)

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan) dengan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti, pencipta, dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sejujur benarnya

Dibuat di : Universitas Esa Unggul

Pada tanggal : 10 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Anita Rosiana)